

**INTERVIEW MIT  
REFERENTEN DER  
PROCESS MINING ONLINE KONFERENZ**

**MARKUS DUUS**  
SERVICETRACE



**Referent:** Markus Duus, ServiceTrace

**Moderatorin:** Alea Knissling, Process Analytics Factory GmbH

### **#1 Stellen Sie bitte sich und Ihr Unternehmen kurz vor.**

Markus Duus gründet 2004 die heutige ServiceTrace GmbH. Das Softwarehaus entwickelt und vertreibt einen Software-Roboter, der automatisiert Applikationen auf der Nutzerschnittstelle (GUI) bedient. Das Verfahren hält ein europäisches Patent. Der Software-Roboter von ServiceTrace ermöglicht Lösungen in den Bereichen Testautomatisierung, End to End Monitoring und Business Process Automation. Anders als vergleichbare Lösungen am Markt eignet sich das Verfahren von ServiceTrace universell für alle kommerziellen und selbst entwickelten Applikationen. Die Konfiguration des Software-Roboters erfolgt über einen grafischen Editor und erfordert keine speziellen Programmierkenntnisse.

[www.servicetrace.de](http://www.servicetrace.de)

Und im [Film](#)

### **#2 Was macht Ihren Vortrag besonders?**

Process Mining ermöglicht es, Businessprozesse auf Basis digitaler Spuren in IT-Systemen zu rekonstruieren und zu analysieren. Dieser Vortrag zeigt den Weg von der Prozess-Analyse zur praktischen Umsetzung bzw. zur konkreten Kostenoptimierung durch Robotic Process Automation.

### **#3 Warum sollte ein Besucher sich Ihren Vortrag anhören?**

Sie lernen im Vortrag eine pragmatische Methode kennen, Businessprozesse zu automatisieren.

### **#4 Welche Trends im Process Mining wird Ihr Unternehmen zukünftig berücksichtigen?**

Die Produktentwicklung bei ServiceTrace wird in Zusammenarbeit mit der Process Analytics Factory den Weg von der IT-basierten Prozess-Analyse zur konkreten Robotic Automation via KI fokussieren.

