



## 3 Tipps zur Prozessanalyse, die jeder kennen sollte...

1

### Terminänderungen

Haben Sie in Ihrer Loop Analyse schon einmal konkret nach Wiederholungsschleifen geschaut? Nein? Wiederholungsschleifen bzw. Loops führen zu starken Verzögerungen im gesamten folgenden Prozess. Mit PAFnow Process Mining können Sie einfach nachvollziehen warum Vorgänge im Prozess nicht vorankommen. Liegt die Ursache in der wiederkehrenden Anpassung der Produktionsplanung, gibt es Schwierigkeiten bei der Abstimmung zwischen zwei Abteilungen, oder gibt es vielleicht Kommunikationsprobleme mit einem bestimmten Kunden? Vorkonfigurierte Loop-Analysis Dashboards vereinfachen Ihnen die Ursachenforschung.

2

### Einflussfaktoren auf Geschäftsprozesse

Überprüfen Sie mit Ihrem Root Cause Analyzer, welche Faktoren die Leistung ihrer Geschäftsprozesse negativ beeinflussen. Oft können wir bei unseren Kunden feststellen, dass es einige Lieferanten gibt, mit denen der Prozess effizient abläuft und einige andere Lieferanten, die bei Ihren Mitarbeitern für unnötige Mehrarbeit sorgen. Gerade Fehler, die am Anfang der Prozesskette entstehen, erhöhen den Aufwand von Stufe zu Stufe der Wertschöpfung. Beim Abgleich des kürzesten und des längsten Lieferanten-Prozesse werden so wertvolle Erkenntnisse für Optimierungsmaßnahmen geliefert.

3

### Vergleich von Ländergesellschaften

Sie haben das Gefühl, der Prozess in Ihrer griechischen Niederlassung läuft in den Sommermonaten viel besser, als der in Ihrer deutschen? Das haben Sie eigentlich anders erwartet und fragen sich, woran das liegen kann? Mit Hilfe des Process Benchmarks können Sie die Prozesse der beiden Niederlassungen in Hinblick auf einen bestimmten Zeitraum überprüfen und nachvollziehen, ob wichtige Prozessschritte weggelassen werden, unnötige Prozessschritte stattfinden oder zusätzliche Prozessvarianten hinzukommen. Prozessvergleiche und -benchmarks liefern Ihnen neue Impulse für die Optimierung von Geschäftsprozessen.